

Stichting Polishouders Conservatrix  
t.a.v. de heer Jongmans

De Nederlandsche Bank N.V.  
Toezicht Verzekeraars  
Middelgrote Verzekeraars

Postbus 98  
1000 AB Amsterdam  
+31 20 524 91 11  
www.dnb.nl

Handelsregister 3300 3396

**Onderwerp**  
Conservatrix

Geachte heer Jongmans,

Op 1 februari 2021 heeft DNB met u en de heer Van Beem, als vertegenwoordigers van de Stichting Polishouders Conservatrix, gesproken naar aanleiding van het faillissement van Conservatrix.

**Datum**  
01 februari 2021

U heeft in dit gesprek toegelicht welke zorgen er leven bij polishouders als gevolg van het faillissement van Conservatrix. DNB begrijpt de zorgen van polishouders die u naar voren heeft gebracht en waardeert het dat u de moeite heeft genomen om dit met ons te bespreken en te schetsen wat het faillissement van Conservatrix voor polishouders betekent.

**Uw kenmerk**

DNB begrijpt goed dat de polishouders vragen hebben over hoe dit faillissement heeft kunnen gebeuren en welke rol DNB als toezichthouder hierbij heeft gehad. Veel van deze vragen kan DNB niet beantwoorden, omdat DNB gebonden is aan haar wettelijke geheimhoudingsplicht. Deze vragen kunnen wel aan bod komen in de onafhankelijke evaluatie waartoe de minister van Financiën en de Raad van Commissarissen van DNB opdracht zullen geven en welke nu verder vormgegeven wordt.

**Ons kenmerk**  
P285-1322959092-1848

**Behandeld door**

Wij hebben met u de historie van de problematiek bij Conservatrix besproken, zoals ook is toegelicht in de brief van DNB aan de minister van Financiën van 8 december 2020 en daarbij geprobeerd om binnen de grenzen van de toezichtvertrouwelijkheid zo transparant mogelijk te zijn.

**Telefoonnummer**

**Mailadres**

De situatie bij Conservatrix was en is uitzonderlijk. Al vanaf 2014 hield DNB intensief toezicht op Conservatrix omdat er zorgen waren over de solvabiliteitspositie. De inzet van diverse toezichts- en handhavingsmaatregelen, waaronder de benoeming van een Wft-curator, hebben destijds echter niet tot herstel geleid. Om een faillissement te voorkomen, heeft DNB in 2016 besloten een overdrachtsplan voor te bereiden, waardoor de aandelen in Conservatrix over zouden gaan naar een andere eigenaar. Dit was onder de toenmalige wetgeving een mogelijkheid; de huidige wettelijke regels kennen die mogelijkheid niet meer.

**Bijlagen**

Uiteindelijk bleek een aandelenoverdracht aan Trier Holding B.V. op dat moment de beste oplossing voor de polishouders; dit was ook de uitkomst van een onderzoek dat in opdracht van DNB door een externe deskundige was uitgevoerd. De rechtbank heeft deze overdracht beoordeeld en goedgekeurd en de Hoge Raad heeft dat oordeel bekrachtigd. Trier heeft, overeenkomstig de afspraken met DNB,

direct na de overdracht de financiële positie van Conservatrix hersteld, waardoor haar solvabiliteitspositie zich weer boven de wettelijke norm bevond.

**Datum**

01 februari 2021

Helaas verslechterde de situatie bij Conservatrix in 2019 opnieuw. Dit was het gevolg van een samenloop van omstandigheden, zoals nader is toegelicht in de brief van DNB aan de minister van Financiën van 8 december 2020. Conservatrix heeft zich tot het uiterste ingespannen om zelfstandig tot herstel van de financiële situatie te komen. Dit bleek helaas niet mogelijk. Ook een verkoop van de onderneming of de portefeuille van Conservatrix bleek niet haalbaar. Toen DNB vaststelde dat herstel door Conservatrix niet mogelijk bleek, was een faillissement onvermijdelijk: zelfstandige afwikkeling door Conservatrix was niet mogelijk, en voor afwikkeling door DNB ("resolutie") kwam Conservatrix niet in aanmerking, omdat niet werd voldaan aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten. Op 8 december 2020 is het faillissement van Conservatrix uitgesproken. Dit is voor alle betrokkenen, in het bijzonder de polishouders, onbevredigend en teleurstellend.

**Ons kenmerk**

P285-1322959092-1848

Uiteraard heeft DNB in dit complexe dossier getracht om met inzet van haar toezichtinstrumentarium een faillissement te voorkomen. Tot het aanvragen van een faillissement wordt pas besloten als er geen alternatieve oplossingen meer zijn die binnen een redelijke termijn tot herstel kunnen leiden. Zolang er nog herstel mogelijk is, zal DNB een verzekeraar daartoe bewegen met alle informele en formele toezichtsinstrumenten waarover zij beschikt. Formele instrumenten zijn bijvoorbeeld het accorderen van herstelplannen, het geven van een aanwijzing of de benoeming van een zogenoemde Wft-curator.

De bevoegdheden van DNB zijn echter niet onbeperkt. DNB kan in haar rol als toezichthouder bijvoorbeeld niet een overname of een portefeuilleoverdracht bewerkstelligen, de polisvoorwaarden wijzigen of laten wijzigen middels een en bloc-aanpassing, of zelf de controle bij een verzekeraar overnemen. Ook als DNB een Wft-curator benoemt, treedt deze niet in de plaats van de directie van een verzekeraar. Een Wft-curator kan wel besluiten tegenhouden maar (anders dan een faillissementscurator) niet zelf besluiten nemen - de rol en verantwoordelijkheden van de directie veranderen dus niet met de komst van een Wft-curator.

Op 8 december 2020 heeft de rechtbank het faillissement van Conservatrix uitgesproken. Bij de faillissementsaanvraag heeft DNB, zoals wettelijk bepaald, een advies uitgebracht over de uitvoering van het faillissement door de curator. DNB heeft de curatoren geadviseerd om de mogelijkheid van een portefeuilleoverdracht serieus te onderzoeken, omdat dit voor polishouders in veel gevallen de beste uitkomst zal zijn. Inmiddels hebben de curatoren zelf kenbaar gemaakt dat het hun sterke voorkeur heeft dat de portefeuille van Conservatrix wordt overgedragen aan een andere verzekeraar, omdat dat in het belang is van de polishouders.

Met bovenstaande toelichting zijn, zoals we ook al bespraken, niet al uw vragen beantwoord. Binnenkort wordt wel een onafhankelijke evaluatie gestart en DNB zal uiteraard haar volle medewerking verlenen aan deze evaluatie. De opdracht hiertoe wordt gegeven door de minister van Financiën en de Raad van Commissarissen, het toezichthoudende orgaan, van DNB. De evaluatie zal worden uitgevoerd door onafhankelijke personen. Een dergelijke evaluatie is van belang voor alle betrokkenen, waaronder uiteraard de polishouders, maar ook voor DNB zelf.

U heeft in uw brief aan de Minister enkele onderwerpen genoemd die wat u betreft onderdeel van de evaluatie zouden moeten zijn. Wij kunnen ons goed voorstellen dat deze vragen, alsook de vragen die wij nu in verband met de toezichtvertrouwelijkheid niet kunnen beantwoorden, worden betrokken bij de evaluatie. Het is echter aan de onderzoekers om te besluiten dat ook te doen. Na afronding van de evaluatie zal een rapportage met de uitkomsten publiek beschikbaar worden.

Dat gezegd hebbende, hoop ik van harte dat we vandaag een aantal vragen al wel hebben kunnen beantwoorden en dank ik u nogmaals voor het gesprek.

Hoogachtend,

Petra Hielkema  
Divisiedirecteur Toezicht Verzekeraars  
De Nederlandsche Bank N.V.

**Datum**

01 februari 2021

**Ons kenmerk**

P285-1322959092-1848